


Une **QUESTION ?**  
Une **INFO ?**

 [clients@twisto.fr](mailto:clients@twisto.fr)

 02 31 15 55 55

 [twisto.fr](http://twisto.fr)

 Appli sur votre store

 TwistoCaen

 @TwistoCaen



**AGENCE**  
Mobilités Twisto

51 rue de l'Oratoire 14000 CAEN

 Station Bernières

 Arrêt Théâtre ou Gambetta

 Vélolib et Vélopark Théâtre

**Lundi au vendredi de 8h30 à 18h30**

**Samedi de 10h00 à 17h00**

**KEOLIS**  
CAEN



e-boutique  
[twisto.fr](http://twisto.fr)

**Nouveau**



Demande  
de carte Twisto  
Atoumod



**Titres**



Abonnements  
mensuels



Abonnements  
annuels\*

**twisto**  
TWISTO.FR

  
Caenamer  
NORMANDIE  
COMMUNAUTÉ URBAINE

\*uniquement abonnement annuel payé  
en une fois (comptant par carte  
bancaire ou paylib).

**NOUVEAU !** Créez votre **carte Twisto Atoumod** ou achetez vos **titres de transport et abonnements** (mensuels et annuels\*) **sans bouger de chez vous ! Fiable et sécurisée** la nouvelle e-boutique vous permet de :

- créer votre carte Twisto Atoumod,
- recharger un titre ou un abonnement,
- visualiser le contenu de votre carte Twisto Atoumod,
- déclarer votre statut Scolaire ou Plan de Mobilité



## COMMENT SE CONNECTER POUR LA PREMIÈRE FOIS À LA E-BOUTIQUE ?

### ✓ Je n'ai pas de carte Twisto Atoumod

**1** **Connectez-vous à votre compte** e-boutique ou **créez-le** si vous n'en avez pas encore.

**2** A la question **Êtes-vous détenteur d'une carte Twisto Atoumod ?** Cochez **NON**.



**3** **Créez ensuite votre compte** client Twisto en remplissant le **formulaire** et téléchargez les pièces justificatives.

**4** Vous recevez ensuite **un code d'activation** par mail qui vous permet de **finaliser la création de votre compte**.

**5** **Créez votre carte Twisto Atoumod**.

**6** Si vous avez un **statut Scolaire** ou **Plan de Mobilité**, **déclarez-le** dès la création de votre carte\*\*.

**Votre carte Twisto Atoumod arrivera sous quelques jours chez vous.** Dès que vous recevez, par mail, la confirmation de l'envoi de votre carte, **vous pourrez la recharger sur la e-boutique** avec le titre adapté.

### ✓ J'ai déjà une carte Twisto Atoumod

**1** **Connectez-vous à votre compte** e-boutique ou **créez-le** si vous n'en avez pas encore.



**2** A la question **Êtes-vous détenteur d'une carte Twisto Atoumod ?** Cochez **OUI**.



**3** Votre carte Twisto Atoumod **doit être associée à votre compte e-boutique**. Pour cela, **entrez vos informations personnelles** disponibles en bas de ce document, **puis validez**.

**4** Vous recevez ensuite **un code d'activation** par mail qui vous permet de **finaliser l'association**.

**5** Si vous avez un **statut Scolaire** ou **Plan de Mobilité**, **déclarez-le** à cette étape.\*\*

**6** Puis **rechargez la carte** avec le titre ou l'abonnement souhaité. Paiement possible par carte bancaire ou paylib.

#### VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom : .....

Prénom : .....

Date de naissance : .....

Adresse mail enregistrée : .....

\*uniquement abonnement annuel payé en une fois (comptant par carte bancaire ou paylib).  
\*\*la déclaration du statut ne vaut pas acte d'achat. Pour voyager en règle, vous devez obligatoirement recharger votre abonnement ou titre sur votre carte Twisto Atoumod.